



郵送修理申込同意書

お客様記入欄 太枠内すべてご記入してください		
私は、「個人情報の取り扱いについて」の内容について同意し署名欄に署名します。		署名：
発送日	年 月 日	
フリガナ		
お名前		
住所	〒	
電話番号	依頼品の電話番号：	修理中の連絡先：
メールアドレス		
端末の情報	機種： 型番： 色：	
故障内容	☐ 画面割れ ☐ 充電できない ☐ バッテリー不良 ☐ 起動しない ☐ ループ ☐ 水没 ☐ その他：	
原因・経緯・いつから？ (詳細にお書きください)		
ロック画面	【パスワード/パスコード】 英数字のご記入をお願いします 	パターンロック ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
※動作確認を行う等必要な場合を除き、お客様の端末内のデータを閲覧することはありません。		
<備考:ご要望等>		

<店舗使用欄>			
<到着時情報> ※スタッフ記入欄			
配送	☐ レターパック ☐ コンパクト ☐ その他	到着日	年 月 日
同梱物	☐ なし ☐ あり：		
備考			

<修理品発送情報> ※スタッフ記入欄			
配送	☐ レターパック ☐ コンパクト ☐ その他	発送日	年 月 日
同梱物	☐ なし ☐ あり：		
備考			

【修理に関する免責・同意事項】

□ 1) 修理作業に伴い、メーカー保証・防水機能が失われる場合があります。

□ 2) 修理不可の場合は点検費用を頂戴します。

・通常点検：5,500 円（税込）

・基板洗浄を伴う点検：8,800 円（税込）

・修理前キャンセル：着払いにて返却

□ 3) 修理保証は修理箇所のみ、修理完了日より 3 ヶ月間となります。

※以下は保証対象外となります。

・他店修理歴のある端末

・水没端末

・落下や衝撃による破損

・自己修理失敗端末

・基板/CPU 修理

□ 4) 水没端末は修理後も症状悪化や別箇所の不具合が発生する場合があります。

また、Face ID・指紋認証・ジャイロセンサー等は復旧できない場合があります。

□ 5) 修理作業により、以下の症状が発生する場合があります。

・近接センサー、カメラ、ホームボタン、指紋認証等の機能不良

・True Tone 機能消失

・SIM 認識不良、ブラックアウト、ブルーアウト

・液晶浮き、タッチ不良

・「正規部品ではありません」等の表示

・Qi 充電後の一時的な誤動作

□ 6) iPad・Android・タブレット修理では、作業中にタッチパネル破損や不具合が発生する場合があります。

その際、追加部品代が発生する場合があります。

□ 7) 外装変形や本体状態により、修理後にパネル浮き・隙間・小傷・チリ混入等が発生する場合があります。

□ 8) データ領域には触れませんが、修理中のデータ消失・変化について当社は責任を負いかねます。

事前バックアップを推奨いたします。

□ 9) 基板損傷等により修理不可となる場合があります。

その場合でも点検費用が発生いたします。

□ 10) 修理内容や端末状態によっては、通常よりお時間をいただく場合があります。

□ 11) バッテリー交換については、OS バージョンや端末状態により購入当初の稼働時間を再現できない場合があるため、バッテリー持続時間については保証対象外となります。

□ 12) パスワード・パターンロックが不明、またはご提示いただけない場合は、修理後の

動作保証はいたしかねます。

□ 1 3) 起動不可端末の基板修理・CPU 修理については、復旧後に一部機能が使用できなくなる場合があります。

また、内部破損等が確認された場合は追加料金が発生する場合があります。

□ 1 4) 基板修理・CPU 修理は、復旧後にキャンセルとなった場合でも通常修理料金が発生いたします。

予めご了承ください。

□ 1 5) 修理後の返金はいたしかねます。

□ 1 6) 修理完了後または修理不可端末のお預かり期間は、ご連絡後 2 週間までとなります。

期限超過後は処分させていただく場合があります。

□ 1 7) 当店取扱外部品・持込部品・作業代行修理・データ復旧作業に関する不具合は保証対象外となります。

上記内容を確認・同意の上、分解作業および修理を依頼します。

☐ 私は未成年者ではありません。

☐ 私は未成年者ですが、保護者の同意を得ています。

☐ 上記に同意の上、修理を申し込みます。

20 年 月 日 署名：_____